

ZARZĄDZENIE NR 46/2024
Dyrektora Muzeum Narodowego w Warszawie
z dnia 25.06. 2024 r.

w sprawie zmiany Regulaminu Zwiedzania Galerii Stałych i Wystaw Czasowych w Gmachu Głównym Muzeum Narodowego w Warszawie

Na podstawie § 13 ust. 3 pkt 8 Statutu Muzeum Narodowego w Warszawie nadanego zarządzeniem Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 14 czerwca 2018 r. zarządzam co następuje:

§ 1

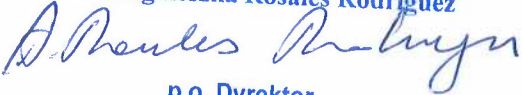
Wprowadzam do stosowania Regulamin Zwiedzania Galerii Stałych i Wystaw Czasowych w Gmachu Głównym Muzeum Narodowego w Warszawie, w brzmieniu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.


§ 2

Traci moc zarządzenie nr 7/2021 Dyrektora Muzeum Narodowego w Warszawie z dnia 1 lutego 2021 r. w sprawie zmiany Regulaminu Zwiedzania Galerii Stałych i Wystaw Czasowych w Gmachu Głównym Muzeum Narodowego w Warszawie.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

dr hab. Agnieszka Rosales Rodriguez

p.o. Dyrektor
Muzeum Narodowe w Warszawie

Andrzej Kopyński

Radca prawny

REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM NARODOWEGO W WARSZAWIE

Rozdział 1

WSTĘP, BILETY

1. Zwiedzający Muzeum Narodowego w Warszawie zobowiązani są stosować się do przepisów niniejszego Regulaminu oraz do zaleceń personelu.
2. Muzeum Narodowe w Warszawie (dalej zwane: „MNW”) jest czynne od wtorku do niedzieli. Informacje o godzinach otwarcia znajdują się w kasach biletowych MNW oraz na stronie internetowej MNW.
3. Podstawą wejścia do galerii stałych i na wystawy czasowe jest ważny bilet wstępu lub zaproszenie. Bilety można zakupić w kasach MNW oraz na stronie internetowej MNW w zakładce „Bilety”. Bilet wstępu trzeba zachować do kontroli przez cały czas zwiedzania.
4. Cennik biletów, informacje o zniżkach i możliwościach bezpłatnego zwiedzania można otrzymać w punkcie informacji muzealnej, kasach biletowych oraz na stronie internetowej MNW w zakładce „Wizyta”. Kasy muzealne są zamykane na 30 minut przed zamknięciem muzeum.
5. MNW organizuje wydarzenia edukacyjne i kulturalne w formie online i stacjonarnej. Oferta oraz szczegółowe informacje dotyczące zasad uczestnictwa dostępne są na stronie internetowej MNW.
6. Regulamin wypożyczenia „plecaczka edukacyjnego”, oferta oraz szczegółowe informacje dotyczące zasad uczestnictwa dostępne są na stronie internetowej www.mnw.art.pl.

7. Zakupienie biletu wstępu do MNW lub uczestnictwo w działaniach programowych oferowanych przez MNW są jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.

Rozdział 2

ZASADY ZWIEDZANIA

1. Odzież wierzchnią i bagaż (duże plecaki, duże torby, parasolki, artykuły spożywcze) należy pozostawić w szatni lub w samoobsługowych szafkach zamykanych na klucz. Korzystanie z szafki wymaga posiadania monety o nominale 2 zł.
2. Szatnia ma prawo odmówić przyjęcia hulajnóg, deskorolek, instrumentów muzycznych oraz innych nietypowych przedmiotów ciężkich i wielkogabarytowych. MNW zapewnia miejsce, w którym można przechować te rzeczy bez dozoru i na ryzyko zwiedzającego.
3. MNW nie ponosi odpowiedzialności za wartościowe i wrażliwe przedmioty pozostawione w odzieży lub w bagażu i oddane do szafki depozytowej, a także pozostawione w innych ogólnodostępnych miejscach na terenie MNW.
4. Zwiedzający, a także ich bagaż, mogą przy wejściu zostać poddani kontroli bezpieczeństwa przez pracownika MNW. Kontrola może odbyć się z wykorzystaniem elektronicznych urządzeń do wykrywania materiałów i przedmiotów niebezpiecznych.
5. Zwiedzanie i przebywanie w MNW jest możliwe wyłącznie pod warunkiem zachowania zasad sanitarnych, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa.

6. Wypełnianie wymogów sanitarnych lub konserwatorskich (np. odkażanie, czyszczenie, wentylacja pomieszczeń) może wiązać się z koniecznością wyłączenia ze zwiedzania galerii lub ich części.
7. Dyrektor zastrzega sobie prawo do wyłączenia dostępności dla zwiedzających galerii ekspozycyjnych i wystaw czasowych ze względu na pełnione przez MNW funkcje reprezentacyjne i państwowe.
8. Dyrektor zastrzega sobie prawo do zmian godzin otwarcia MNW ze względu na specjalne okoliczności.
9. Audioprzewodniki, audiodeskrypcje i wideoprzewodniki w Polskim Języku Migowym udostępniono nieodpłatnie na stronie internetowej MNW w zakładce „Muzeum on-line”. Kod do pobrania audioprzewodników znajduje się również przy punkcie informacji muzealnej oraz przed każdym wejściem na ekspozycję. Ścieżkę dźwiękową należy pobrać na własne urządzenie.
10. MNW nie posiada urządzeń oraz zestawów słuchawkowych do wypożyczenia.
11. Dodatkowo w Gmachu Głównym, na galeriach stałych oraz na wystawach czasowych obowiązują następujące zakazy:
 - a) wnoszenia przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu zbiorów oraz zdrowiu lub życiu ludzi, a w szczególności przedmiotów ostrych oraz niebezpiecznych;
 - b) wstępu osobom posiadającym przy sobie broń palną lub gazową, paralizatory oraz inne narzędzia lub przedmioty, które mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia i życia ludzi lub mienia MNW;

- c) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika i psa asystenta);
 - d) wnoszenia okryć wierzchnich, dużych plecaków, toreb oraz bagaży, parasolek, hulajnóg oraz hulajnóg elektrycznych, deskorolek, małych rowerków oraz rowerów;
 - e) dotykania eksponatów i elementów wystroju wnętrz;
 - f) wnoszenia oraz spożywania artykułów spożywczych i napojów (oprócz wody niegazowanej);
 - g) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających;
 - h) kopiowania eksponatów bez zgody MNW;
 - i) utrudniania zwiedzania innym (np. poprzez prowadzenie rozmów przy użyciu telefonów);
 - j) ślizgania się po posadzkach;
 - k) siadania na meblach stanowiących element ekspozycji;
 - l) fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa przy eksponatach oraz na salach ekspozycyjnych;
 - m) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych.
12. Podczas zwiedzania należy stosować się do poleceń pracowników MNW oraz dozoru ekspozycji.
13. Dzieci do 12. roku życia powinny przebywać w MNW pod opieką dorosłych.
14. Personel MNW nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki.
15. Za wyrządzone szkody odpowiedzialność ponosi zwiedzający, a w przypadku dzieci – ich opiekunowie.



16. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej MNW (www.mnw.art.pl), a także w informacji oraz w kasach biletowych.

17. W wybrane dni obowiązują godziny ciszy, podczas których zostają wprowadzone specjalne warunki zwiedzania. Konkretnie daty znajdują się na stronie internetowej MNW w zakładce „Wizyta”.

18. Specjalne warunki zwiedzania podczas godzin ciszy obejmują następujące zasady:

- a) zwiedzanie MNW jest możliwe tylko indywidualnie, nie ma możliwości zakupu biletu grupowego;
- b) obowiązuje zakaz oprowadzania zarówno przez przewodników muzealnych, jak i zewnętrznych, a także zakaz prowadzenia zajęć dydaktycznych;
- c) telefony komórkowe oraz inne urządzenia wydające dźwięki powinny zostać wyciszone;
- d) wszelkie monitory, projekcje, nagrania oraz inne urządzenia emitujące dźwięk pozostają wyłączone (dotyczy to również multimedialnych części ekspozycji stałych i czasowych);
- e) rozmowy powinny zostać ograniczone do minimum i być prowadzone szeptem;
- f) harmonogram godzin ciszy opublikowany jest na stronie internetowej MNW.

19. Pracownik MNW może odmówić wpuszczenia do sal ekspozycyjnych zwiedzających, którzy posiadają przy sobie rzeczy lub przedmioty, które w ocenie pracownika MNW mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa zbiorów oraz osób zwiedzających.

Rozdział 3

DZIEDZIŃCE GMACHU GŁÓWNEGO MNW

1. Na terenie Dziedzińca Głównego i Dziedzińca im. Stanisława Lorentza obowiązuje ruch pieszy.
2. Na terenie Dziedzińców należy stosować się do zaleceń sanitarnych wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. Poruszanie się na hulajnogach elektrycznych oraz pojazdami silnikowymi (z wyłączeniem transportu muzealnego i zaopatrzenia, pojazdów uprzywilejowanych oraz w celu wjazdu na parking) jest zakazane.
4. Na terenie Dziedzińców obowiązują następujące zakazy:
 - a) wprowadzania miejskich hulajnóg – prywatne hulajnogi, podobnie jak rowery, powinny być umieszczane w przystosowanych do tego stojakach;
 - b) wzniesienia i używania ognia, w tym grillowania;
 - c) przebywania w stroju plażowym;
 - d) zakłócania porządku, m.in.: hałasowania, biegania, jazdy na hulajnogach, wrotkach, deskorolkach, gry na instrumentach muzycznych oraz używania własnych odbiorników radiowych i radioodtwarzaczy CD;
 - e) śmiecenia;
 - f) pozostawiania dzieci do 12. roku życia bez nadzoru;
 - g) wprowadzania psów bez smyczy (dotyczy Dziedzińca im. Stanisława Lorentza);
 - h) niszczenia roślin i wspinania się na drzewa.

A

Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 4.6 /2024
Dyrektora Muzeum Narodowego w Warszawie
z dnia 25.06.2024 r.

5. Ponadto na Dziedzińcu Głównym MNW obowiązują następujące zakazy:
 - a) palenia wyrobów tytoniowych;
 - b) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika i psa asystenta);
 - c) niszczenia roślin i wspinania się na drzewa oraz rzeźby;
 - d) wchodzenia na trawę okalającą fontannę oraz do fontanny.
6. Osoby wprowadzające zwierzęta zobowiązane są do sprzątnięcia po nich.

Rozdział 4

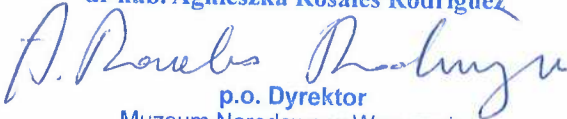
REGULACJE KOŃCOWE

1. Muzeum Narodowe w Warszawie jest obiektem monitorowanym oraz chronionym przez Wewnętrzną Służbę Ochrony – Straż Muzealną i Spółkę Jawną „Zamek”, działające na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tj.: Dz. U. z 2020 r., poz. 838). Zwiedzający są zobowiązani do wykonywania poleceń wydawanych przez pracowników ww. podmiotów oraz dyżurnych pracowników MNW, również w sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem.
2. Fotografowanie i filmowanie na terenie MNW, galerii, wystaw i dziedzińców nie może zakłócać ruchu turystycznego ani przeszkadzać zwiedzającym. Zastrzega się możliwość zakazu utrwalenia wizerunków zabytków nienależących do MNW.
3. Zgody Dyrektora Muzeum Narodowego w Warszawie wymaga:
 - a) wjazd na teren Dziedzińców samochodem, motocyklem lub motorowerem;

YKWBK/1012
14.06.2024
21.06.2024

Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 46 /2024
Dyrektora Muzeum Narodowego w Warszawie
z dnia 25.06.2024 r.

- b) prowadzenie na terenie MNW działalności artystycznej i gospodarczej (w tym akwizycji usług);
 - c) organizowanie imprez, zbiórek pieniędzy, zgromadzeń publicznych oraz akcji protestacyjnych i agitacji;
 - d) prezentowanie transparentów, symboli i emblematów na terenie MNW;
 - e) umieszczanie reklam i ogłoszeń;
 - f) fotografowanie lub filmowanie w celach komercyjnych;
 - g) fotografowanie lub filmowanie z użyciem lamp błyskowych, dodatkowego oświetlenia, statywów oraz innych akcesoriów.
4. Istnieje możliwość wypożyczenia wózka inwalidzkiego na czas zwiedzania w miarę jego dostępności. Wózek jest dezynfekowany po każdym użyciu.
5. Wejście na teren MNW jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
6. Zasady zwiedzania Oddziałów Muzeum Narodowego w Warszawie określone są w odrębnych regulaminach.

dr hab. Agnieszka Rosales Rodriguez

p.o. Dyrektor
Muzeum Narodowe w Warszawie